

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества работы
МКОУ МУК города Тулы в 1 полугодии 2016 году

В соответствии с решением Общественного совета МКОУ МУК города Тулы (протокол от 30 марта 2016 года) проведена независимая оценка качества работы МКОУ МУК города Тулы (далее – Комбинат).

Независимая система оценки качества работы Комбината включала в себя:

- а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления Комбинатом социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- б) формирование результатов оценки качества работы Комбината и рейтинга их деятельности.

Критерии независимой оценки качества работы Комбината, способы проведения оценки и методы рейтингования, утверждены Общественным советом Комбината 30 марта 2016 года.

Независимая оценка качества работы Комбината проводилась в период с 23.05 – 30.05. 2016 г. по пяти показателям оценки:

1. Открытость и доступность информации о Комбинате.
2. Комфортность условий и доступность получения образования.
3. Компетентность персонала работников.
4. Доброжелательность и вежливость учителей и работников.
5. Удовлетворенность качеством образовательных услуг (результаты анкетирования).

По итогам проведения независимой оценки качества работы Комбината в 1 полугодии 2016 году установлено:

обеспечена:

- полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления Комбинатом образовательных услуг;
- установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников Комбината;
- зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Комбинатом.

В то же время, на сайте Комбината предусмотрена возможность для направления электронных обращений обучающимися и их родителей.

Карта независимой оценки качества работы
МКОУ МУК города Тулы
за 1 полугодие 2015 -2016 учебного года
(Среднее количество баллов по показателям)

	Открытость и доступность информации	Комфортность условий и доступность получения образования	Доброжелательность и вежливость учителей и работников	Компетентность и профессионализм работников (повышение квалификации, опыт работы)	Удовлетворенность качеством образовательных услуг (результаты анкетирования)	Средняя оценка качества Рейтинга
макс. кол. балл.	5	6	2	13	2	28
набр. кол. балл.	5	5	2	11	2	25

Секретарь Совета


С.А. Еригорова
Т.Н. Митяева