

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества работы МКОУ МУК города Тулы
в 1 полугодии 2017 учебного года

В соответствии с решением Общественного совета МКОУ МУК города Тулы проведена очередная независимая оценка качества работы МКОУ МУК города Тулы (далее – Комбинат) за 1 полугодие 2017 года.

Независимая система оценки качества работы Комбината включает в себя:

- а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления Комбинатом социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- б) результаты качества работы Комбината и рейтинг его деятельности.

Критерии независимой оценки качества работы Комбината, способы проведения оценки и методы рейтингования утверждены Общественным советом Комбината 30 марта 2016 года.

Независимая оценка качества работы Комбината проводилась в период с **20 – 24 марта 2017 года** по пяти показателям оценки:

1. Открытость и доступность информации о Комбинате.
2. Комфортность условий и доступность получения образования.
3. Компетентность персонала работников.
4. Доброжелательность и вежливость и учителей и работников.
5. Удовлетворенность качеством образовательных услуг (рез-ты анкетирования).

По итогам независимой оценки качества работы Комбината в 1 полугодии 2017 учебного года установлено:

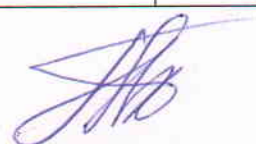
- полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления Комбинатам образовательных услуг обеспечена;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников Комбината признана очевидной;
- зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Комбинатом.

В то же время, на сайте Комбината предусмотрена возможность для направления электронных обращений обучающимися и их родителей.

Карта независимой оценки качества работы
МКОУ МУК города Тулы
за 1 полугодие 2017 года
(среднее количество баллов по показателям)

	Открытость и доступность информации	Комфортность условий и доступность получения образования	Доброжелательность, вежливость учителей и работников	Компетентность и профессионализм работников (повышение квалификации, опыт работы)	Удовлетворенность качеством образовательных услуг (результаты анкетирования)	Средняя оценка качества Рейтинга
Макс баллов	5	6	2	13	2	28
Набр баллов	5	5	2	11	2	25

Секретарь



Т.Н.Митяева